

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A PANASZOK ÉS VISSZAJELZÉSEK
MEGADÁSA, KÉRDÉS FELTÉTELE SORÁN TELEFONON FELVETT VAGY E-
MAIL ÚTJÁN MEGADOTT SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL**

A Weekend Event Kft. által megjelölt telefonos vagy e-mail elérhetőségeken vélemény, panasz, visszajelzés küldése, kérdés feltétele során Ön szükségszerűen személyes adatokat ad meg, melyeket a 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) alapján kezel. Ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatok kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól.

<p>Az adatkezelő</p>	<p>A Weekend Event Korlátolt Felelősségű Társaság (1122 Budapest, Városmajor utca 48. B. ép. fszt. 2., Cg. 01-09-695549, adószáma: 12625150-2-43, e-mail cím: adat@nagyonbalaton.hu - a továbbiakban: „Adatkezelő”)</p>
<p>A kezelt személyes adatok köre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Név, • Telefonszám, telefonos megkeresés esetén vagy amennyiben e-mail útján a telefonszám megadásra kerül, • E-mail cím, e-mail útján történő megkeresés esetén vagy amennyiben az e-mail cím a telefonos megkeresés során megadásra kerül, • Megjegyzés, panasz, visszajelzés, kérdés, • Panasz esetén lakcím, • Panasz esetén egyedi azonosítószám.
<p>Az adatkezelés célja</p>	<p>A név szükséges a megszólításához, illetve, ha a megkeresés panasznak minősül, akkor az azonosításához.</p> <p>A telefonszám, illetve e-mail cím a kapcsolattartáshoz szükséges.</p> <p>A megjegyzés, vélemény segítséget nyújt az Adatkezelő szolgáltatásainak fejlesztéséhez, beérkezett panasza alapján eleget tehet a panaszkezelésre vonatkozó kötelezettségeinek, kérdéseire választ adhat.</p> <p>Panasz esetén a lakcím az Adatkezelő válaszához elküldéséhez szükséges.</p> <p>Jogszabály írja elő az egyedi azonosítószám</p>

	alkalmazását.
Az adatkezelés időtartama	<p><u>Panasz esetén:</u></p> <p>Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni a fogyasztóvédelemről szóló törvény 17/A.§ (7) bekezdése szerint. Ha az adatokat az Adatkezelő a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az Ön hozzájárulásától függetlenül csak a panaszbejelentés megtételét követő 8 év múlva törli.</p> <p><u>Visszajelzés, megkeresés, vélemény, kérdés esetén (nem minősül panasznak):</u></p> <p>Az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az Adatkezelő a visszajelzés, megkeresés, vélemény beérkezése után 1 évvel törli a személyes adatokat.</p> <p>A hozzájárulást a dpo@sziget.hu címre küldött e-mailben bármikor vissza lehet vonni.</p> <p><u>Fogyasztónak nem minősülő személytől érkező panasz esetén:</u></p> <p>A személyes adatokat az Adatkezelő 5 évig őrzi meg (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § (1) szerint), az Adatkezelő esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel.</p>
Az adatkezelés jogalapja	<p><u>Panasz esetén:</u></p> <p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése.</p> <p><u>Visszajelzés, vélemény, kérdés esetén:</u></p> <p>Az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1)</p>

	bekezdés a) pontja alapján (a visszajelzés elküldésével a hozzájárulás megadottnak tekintett).
Adattovábbítás	
A személyes adatokat az Adatkezelő munkatársai a fenti cél megvalósulása érdekében kezelik. Külföldre, nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.	
Jogok, jogorvoslat, panasz	
<p>Ön a GDPR alapján hozzáférést kérhet a személyes adatokhoz, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet (melyet Adatkezelő legkésőbb 30 napon belül ad meg), kérheti a személyes adatok helyesbítését (kivéve jellegénél fogva megjegyzés, panasz, kérdés esetében), amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, úgy a személyes adatok törlését (a törlés nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét). Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, valamint, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, úgy megilleti az adathordozhatósághoz való jog.</p> <p>Amennyiben Ön szerint Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor kérjük, forduljon elsősorban hozzánk a fenti elérhetőségeken vagy a következő e-mail címen: adat@nagyonbalaton.hu. Ennek eredménytelensége esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve bírósághoz fordulhat.</p>	